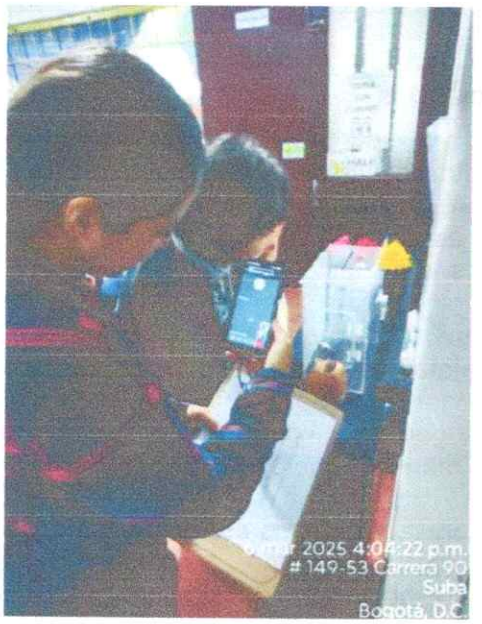
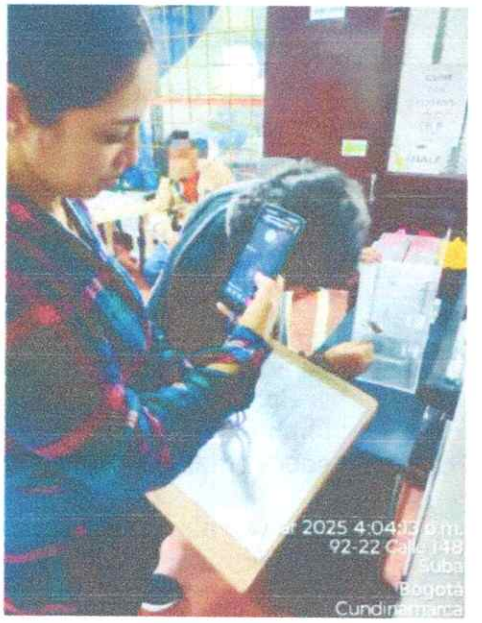
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO AYUDA DE MEMORIA	Código: FOR-GD-040 Versión: 0 Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024 Página: 1 de 1

Lugar	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María		
Fecha	06/03/2025 15:55 a 16:25		
Tema	Apertura de Buzón de Sugerencias		
Desarrollo	Se invita a los participantes a la apertura del buzón, donde se brindará una explicación sobre los aspectos clave de este procedimiento. Se resalta la importancia de completar correctamente los formularios y de cumplir con los requisitos establecidos para asegurar la adecuada identificación y gestión de sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones. Se informa que el buzón de sugerencias está diseñado para recibir sus comentarios con el fin de mejorar los procesos, procedimientos y servicios de la Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María. A través de este espacio, también se podrán enviar sugerencias, peticiones y observaciones, ya sea sobre áreas específicas o de manera general. Una vez abierto el buzón en presencia de los asistentes, se observa que en su interior no se encuentran formatos "Yo Opino". La persona mayor, María Ana Candela acompaña la apertura por medio de reunión por plataforma Teams con el funcionario de la Secretaría, con el fin de verificar la información. Definición de materiales. Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica. Se anexa registro fotográfico y Listado asistencia Teams.		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	María Ana Candela	Persona Mayor	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María
	Diana Camila Varón Murcia	Psicóloga	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María
	Mary Luz Fernández	Coordinadora	Centro Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María
	Alejandro Zamora	Apoyo a la Supervisión	SDIS
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	Apertura Buzón de Sugerencias	Equipo Psicosocial	13-03-2025
Próxima reunión	13-03-2025		
Elaboró	Diana Camila Varón Murcia		

REGISTRO FOTOGRÁFICO APERTURA BUZÓN 06/03/2025





ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009
Versión: 1
Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023
Página: 2 de 2

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: NO APLICA.

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
06	03	25	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Camila Varón.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Alejandro Zamora.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver anexo planilla de asistencia	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): María Ana Cardela.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
13	03	20 25	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: María Camila Rivera	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Jennyfer Murillo.	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Diana Alexandra Angulo A.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN X SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Rosalba Rodríguez.	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner

1. Resumen

Título de la re	Apertura Buzón CC Casa Santa María
Participantes	3
Hora de inicio	3/06/25, 4:00:42 PM
Hora de finali:	3/06/25, 4:05:19 PM
Duración de la	4 min 36 s
Tiempo medio	2 min 57 s

2. Participantes

Nombre	Primera entra	Última salida	Duración de la	Correo electro	Id. de particip	Rol
Alejandro Zam	3/06/25, 4:00	3/06/25, 4:05	4 min 30 s	azamoras@sd	azamoras@sd	Organizador
Camila Rivera	3/06/25, 4:03	3/06/25, 4:05	2 min 11 s			Moderador
CCC SANTA M	3/06/25, 4:03	3/06/25, 4:05	2 min 10 s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de entra	Hora de salida	Duración	Correo electro	Rol
Alejandro Zam	3/06/25, 4:00	3/06/25, 4:05	4 min 30 s	azamoras@sd	Organizador
Camila Rivera	3/06/25, 4:03	3/06/25, 4:05	2 min 11 s		Moderador
CCC SANTA M	3/06/25, 4:03	3/06/25, 4:05	2 min 10 s		Moderador